

業務、サービス品質の維持・向上、またハラスメント防止の観点から、会議室に録音機器を導入いたしました。

つきましては、以下のとおり録音運用ルールを定め、適正な管理と周知のもとで運用してまいります。

【録音に関する運用ルール概要】

- ・ 録音の目的はカスタマーハラスメント対策、業務品質の向上に限定いたします。
- ・ 録音データは厳重に管理し、一定期間経過後は適切に削除いたします。
- ・ 録音データを第三者に提供する場合は法的根拠または正当な理由がある場合に限りです。

今後も皆さまに安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ご不明点等ございましたら、お気軽にお問い合わせください。

2025 年 8 月 22 日

プラス・フリー株式会社
代表取締役 山本 存